

– ауа райы мен климат жағдайларына қарамастан, жөнелтілу және келу тұрақтылығын сақтауға қозғалыс кестелеріне әсер ететін басқа факторлар тәулік уақыты және қолданыстағы сәйкес жүктерді тасымалдау процесі;

- ең жоғары тасымалданатын жүктің сақталуына кепілдік беру;
- жылжымалы құрамы мен қызметі - адамдардың көлік кәсіпорындар мен бөлімшелерінен қозғалыс қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
- қызмет экологиялылығы өнімдері мен қалдықтарды сақтауға қоршаған ортаның ластануына жол бермеу.

Әдебиеттер тізімі

- 1 Акцент на транспорт// <https://kapital.kz>.
- 2 Еуропаға жаңа жол// <http://www.europe-china.kz>.
- 3 Silk Wind Маршрут блок поезда мультимодального транспорта// <http://www.tracesa-org>
- 4 Қазақстан Республикасының көліктік инфрақұрылымын дамыту // <http://www.tracesaorg.org>.
- 5 Бүкіл әлемдік экономикалық форумның мәліметтері // <http://reports.weforum.org>

Внедрение современных информационных технологий в управлении бизнес-процессами

Р.К. Андарова¹, А.Е. Кусаинова², Ж.У. Токтоналиев³

¹ д.э.н., профессор кафедры экономики и международного бизнеса,

² магистрант 1-го года обучения по специальности «Деловое администрирование»

³ магистрант 1-го года обучения по специальности «Управление проектами»

ark_roza@mail.ru, aliya_97.09@mail.ru, zhantoktonaliev@gmail.com

^{1,2,3} Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, г.Караганда

Аннотация: поддержание конкурентоспособности и достижение наилучших результатов требует внедрения таких инноваций, как информационные технологии. Поэтому данная научная статья посвящается информационным технологиям и их влиянию на бизнес в целом.

Ключевые слова: информационные технологии, бизнес, технологические тенденции.

Бизнес-процессы составляют основу любого бизнеса. Для ведения успешного и конкурентоспособного бизнеса руководителям компаний необходим качественный и эффективный менеджмент данных процессов. В достижении этого отличным инструментом могут послужить информационные технологии (ИТ).

На сегодняшний день, количество компаний, использующих информационные технологии в своем бизнесе, растет в геометрической прогрессии. ИТ играет важную роль во многих аспектах бизнеса: от интернет-магазина компании до корпоративного программного обеспечения, которое используется ими для записи транзакций и сбора информации. Также, роль ИТ проявляется в том, как он может помочь компаниям стать более продуктивными, повысить производительность, сэкономить деньги, улучшить качество обслуживания клиентов, оптимизировать коммуникации и улучшить принятие управленческих решений. Более того, роль ИТ неопределима в оказании помощи компаниям в глобальном масштабе и в предоставлении сотрудникам доступа к корпоративной информации в любом месте и в любое время.

Чтобы понять насколько эффективны информационные технологии в бизнесе необходимо рассмотреть преимущества от использования ИТ:

– ИТ дали возможность решать сложные задачи в бизнесе, то есть автоматизация бизнес процессов. Например, посредством различных программных и аппаратных обеспечений. Это в сочетании с более умными приложениями (программные обеспечения Mindmapping, X Mind; программное обеспечение для совместной работы - доски Kanban; органайзеры, такие как Google календарь и т.д.), упростило исследование данных, их анализ и масштабируемость планов.

– ИТ позволяют предприятиям принимать лучшие решения. Роль информационных технологий в принятии управленческих решений проявляется в таких инструментах, как программное обеспечение ERP и системы поддержки принятия решений, которые помогают менеджерам видеть данные о производительности компании в режиме реального времени, чтобы они могли принимать

более обоснованные решения. Данное программное обеспечение представляет собой онлайн-панель с информацией о финансах компании, клиентах, тенденциях продаж и маркетинга, а также об уровне запасов. Менеджеры могут использовать эти данные, чтобы решить, какие продукты продвигать или прекращать продажи, где сокращать расходы, каким клиентам нужна поддержка и когда размещать заказы на поставку материалов.

– ИТ помогают создать благоприятный клиентский опыт. Вместо того, чтобы связываться с компанией только в рабочее время, клиенты могут удобно взаимодействовать с компанией на ее веб-сайте и через социальные сети, электронную почту и специальные службы мгновенных сообщений. Отслеживая предыдущие покупки клиентов с помощью маркетингового программного обеспечения, компании могут отправлять индивидуальные рекламные акции, которые лучше соответствуют потребностям клиентов и приводят к более вероятным продажам. Клиенты также получают выгоду от возможности покупать товары и услуги на сайте компании. Это в свою очередь увеличивает потенциал для роста доходов компании.

– ИТ незаменимы по части безопасности. Системы с доступом в Интернет, такие как системы безопасного входа и беспроводные камеры, помогают повысить безопасность бизнеса и снизить риски кражи и потери конфиденциальной информации.

– ИТ улучшили управление ресурсами. Облачные вычисления позволяют сотрудникам компании использовать любое устройство в любой точке мира для доступа к программному обеспечению корпоративного уровня [1].

Несмотря на значительные преимущества, владельцы бизнесов должны учитывать недостатки при внедрении новых ИТ-решений:

– Затраты на внедрение и соответствие нормативным требованиям. Внедрение новых решений требует времени и денег. Как правило, бизнес-сервисы прерывают работу по мере внедрения новых фаз. Требуется дополнительное обучение сотрудников, также клиенты могут столкнуться с ухудшением качества обслуживания, пока происходит процесс реализации информационных технологий.

– Технологические риски безопасности. Хотя информационные технологии позволяют обезопасить свои данные, однако все же имеются некоторые риски. Преступники обнаружили, что анонимность в киберпространстве отличная модель для нелегальной деятельности, которая включает в себя взлом и кражу данных компаний или клиента. Киберпреступник может взломать платежную систему и перевести платежные транзакции от реальных клиентов на оффшорные счета.

– ИТ-системы в компании сделали значительные изменения в том, как стали работать сотрудники. У них появилось больше времени на выполнение других задач. Документы обрабатываются быстро, многие отчеты создаются автоматически. Однако внедрение информационных и в целом современных технологий вызвало у руководителей компаний в меньшей необходимости персонала. Технология заменила многие должности, которые когда-то занимали люди.

– Способность мгновенно общаться практически с кем угодно и где угодно может иногда мешать обычной динамике общения лицом к лицу. Это может означать, что на собраниях лично появляется меньше сотрудников, также может означать, что в вашем офисе будет меньше людей, так как сотрудники используют возможности удаленной работы. Хотя в некоторых случаях эти возможности действительно могут повысить производительность [2].

Развитие информационных технологий в бизнесе и в целом ИТ сфера все еще не совершенны. Более сложные программные решения и технологии требуют одинаково продвинутых устройств и инфраструктур для работы. Однако современный бизнес-ландшафт стал более жестким и компаниям нужен активный подход к ИТ, если они хотят идти в ногу и стать конкурентоспособными на рынке. Таким образом, имеет смысл только то, что в ближайшем будущем ожидается от организаций больше инициатив по цифровой трансформации. Это означает увеличение ИТ-бюджетов, повышение спроса на технических специалистов и увеличение инвестиций в новое аппаратное и программное обеспечение.

По данным ежегодного отчета о ИТ-бюджетах и технических тенденциях за 2020 года от Spiceworks, 88% предприятий ожидают, что ИТ-бюджеты будут расти или оставаться стабильными в течение следующих 12 месяцев. По сравнению с 2019 годом наблюдается более быстрое ускорение: 44% предприятий планируют наращивать ИТ-бюджеты в 2020 году, этот показатель в 2019 году составлял 38%. Только 8% компаний ожидают сокращения ИТ-бюджетов в 2020 году (рисунок 1).

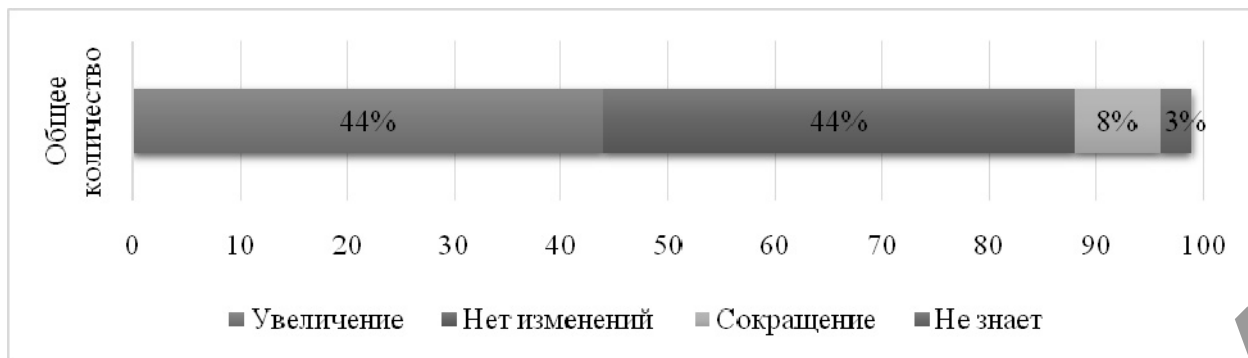


Рисунок 1. Ожидаемое изменение ИТ-бюджетов в 2020 году

Примечание – источник [3]

Важно отметить, что темпы внедрения новых технологий сильно различаются в зависимости от отрасли. По данным исследования Spiceworks финансовые услуги, ориентированные на безопасность и передовые отрасли ИТ-услуг имеют самые высокие показатели внедрения большинства из этих технологий. Например, 25% компаний в секторе финансовых услуг в настоящее время используют блокчейн, возможно, из-за присущей технологии шифрованного регистра или ее установленного варианта использования с криптовалютами.

Индустрия ИТ-услуг, чья деятельность заключается в консультировании компаний по вопросам технологических решений, имеет самые высокие показатели внедрения для многих технологий, таких как IoT, VR, современные вычисления и технологии 5G. Но какие новые технологии будут иметь наибольшее влияние на бизнес? Большинство лиц, принимающих решения в области ИТ, ожидают, что автоматизация ИТ, технология ИИ и устройства IoT окажут наибольшее влияние на их организацию. Фактически, за последние 12 месяцев лица, принимающие решения в области ИТ, стали более оптимистичными в отношении искусственного интеллекта: 32% считают, что ИИ окажет наибольшее влияние на их организацию, по сравнению с 26%, которые сказали то же самое в прошлом году (рисунок 2). Это, вероятно, объясняет, почему внедрение технологий на основе ИИ, как ожидается, удвоится к 2021 году.

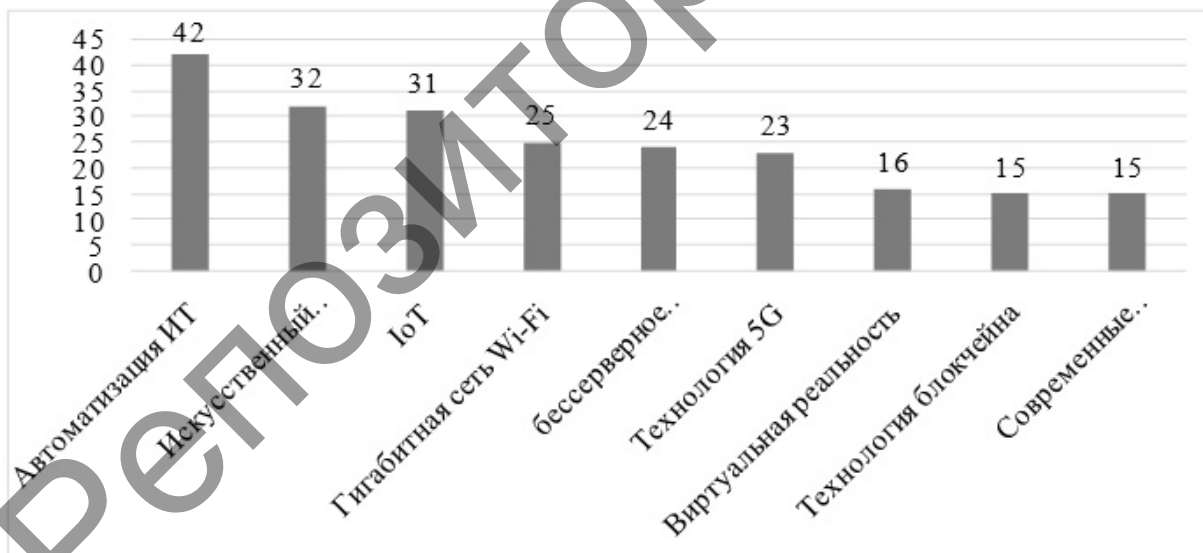


Рисунок 2. Технологические тенденции наибольшего влияния на бизнес в 2020 году

Примечание – источник [3]

Таким образом, внедрение ИТ в управлении бизнесом стало необходимостью в нынешних реалиях. Риски использования информационных технологий в основном связаны с безопасностью, однако эти проблемы можно решить, предоставляя поставщикам ИТ услуг возможность выступать в качестве навигаторов, которые могут помочь компаниям определить лучшие решения для модернизации своей инфраструктуры, устранения уязвимостей в безопасности, обновления планов

аварийного восстановления и, в конечном счете, преобразования своей технологической среды с помощью новых инноваций.

В целом, информационные технологии изменили то, как компании по всему миру взаимодействуют, нанимают сотрудников, ведут внешнюю торговлю, продают свою продукцию, проводят исследования и управляют глобальными цепочками поставок. Поэтому очень важно развивать ИТ и активно внедрять их в свой бизнес.

Появляются все больше новых технологических тенденций, среди которых особую важность стали занимать способы автоматизации ИТ, использование искусственного интеллекта, внедрение Интернет вещей (IoT) и многое другое. Многие крупные компании уже применяют эти технологии и имеют положительный эффект от их работы.

Список литературы

1. BusinessVibes. The Importance of Information Technology In Business Today // <https://www.business2community.com/>, - December 3, 2015.

2. Leonard, Kimberlee. The Disadvantages of Information Technology in Business Small Business - Chron.com, <http://smallbusiness.chron.com/disadvantages-information-technology-business-4020.html>, - February 6, 2019.

3. Spiceworks. The 2020 State of IT. The annual report on it budgets and tech trends // <https://www.spiceworks.com/marketing/state-of-it/report/>, - 2020.

Кәсіпкерлік құрылымды дамыту стратегиясын әзірлеудегі экономиканың цифрлық трансформациясы

Р.К.Андарова¹, Д.Б.Қабдраш²

¹Экономика және халықаралық бизнес кафедрасының профессоры, э.ғ.д.,

²"Экономика" мамандығы бойынша 1 курс магистранты

ark_roza@mail.ru, fotikamal97@mail.ru

^{1,2} Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университеті, Қарағанды қ.

Түйіндеме: Мақалада цифрлық экономика жағдайындағы кәсіпкерлік қызметтің сипаты берілген. Сонымен қатар, кәсіпкерлік құрылымдардың цифрлық өзгеру белгілері мен цифрлық кәсіпорынның негізгі қызметі айқындалады. Кәсіпкерлік құрылымның даму стратегиясын әзірлеудегі цифрлық трансформацияның технологиялары мен құралдардарының маңыздылығы қарастырылады.

Кілт сөздер: Цифрлық кәсіпкерлік, экономикалық жүйе, цифрлық трансформация, кәсіпкерлік құрылым, цифрлық кәсіпкерлік.

Қазіргі кезде экономикалық жүйенің барлық қатысушылары кәсіпкерлік құрылымның даму стратегиясын әзірлеуде цифрлық трансформацияның қажет екенін мойындайды. Цифрлық трансформация дегеніміз, бұл инновацияларды енгізу және бизнес-модельдерді қазіргі заманғы сандық экономика жағдайларына бейімдеу есебінен өндірістік және бизнес-процестерді сапалы жақсарту болып табылады.

Цифрлық кәсіпкерлікті іске асырудың алғашқы тәжірибелік қадамдары цифрландыру шын мәнінде кәсіпорынның бәсекеқабілеттілігін арттыруда маңызды артықшылықтар бере алатынын көрсетеді. Ғалымдардың пікірінше, кәсіпкерлік құрылымдардың қызметін цифрлық өзгерту қажеттілігі қазіргі экономикалық жүйедегі келесі қайшылықтарға негізделген:

- жедел талдауға жататын цифрлы қосымшалармен және цифрлы емес транзакциялық деректермен;

- цифрлы қызметтер мен цифрлы емес үдерістер;

- цифрлы өнімдер және сандық емес арналармен;

- бизнес-нәтижелерді болжаудың цифрлық модельдерімен және экономикалық жүйені дамытудың цифрлы емес стратегиясымен;

- осы процестерге әсер ететін серіктестер мен тұтынушылар тарапынан цифрлық ішкі үдерістер мен цифрлы емес экономикалық жүйелер.

Кәсіпкерлік құрылымның даму стратегиясын әзірлеуде цифрлық технологияларды енгізу үдерістерді компрессиялауда, олардың интеграциясы мен өзара байланысын жүзеге асыруға