

Несомненно, рассмотренные дисциплины являются важным звеном в подготовке магистров-географов к организации учебно-исследовательской деятельности школьников в условиях профильного обучения.

Литература:

1. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования [Текст] / А.В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – №2. – С. 55-61.

2. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. Электронный ресурс [<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55070507/>] Дата обращения 17.12.2014

ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Мирза Н.В., д.п.н., доцент; Козырская И.Н., и.к.п.н., доцент;
Николаева В.В., к.п.н., доцент
Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова
г. Караганда, Республика Казахстан

Современные условия жизни предъявляют новые требования к качеству образования, к повышению квалификации педагогических работников. В теории и практике управления качеством образования выделяется несколько основных подходов. Создавая систему управления качеством в образовательной организации, необходимо, в первую очередь, определиться с конечной продукцией, которую она выпускает - качественная продукция образовательной организации не образовательная услуга, а выпускник.

Ключевые слова: качество образования, управленческие задачи, управление качеством образования, методы работы с педагогами, типы научных подходов к качеству образования.

Управление системой образования достаточно широко рассмотрено в науке. Существуют разные подходы к нему в рамках теории систем, в русле общей науки об управлении - кибернетики, с позиций теории управления социальными системами. Разрабатываются взгляды на его сущность и в теории самоорганизации - синергетике. Складывается, интенсивно развиваясь в последние годы, и особая область психологии, рассматривающая сущность и социально-психологические механизмы управленческой деятельности. Немало сделано уже в развитии специального раздела психологии, посвященного вопросам управления в воспитании и образовании.

Сегодня остро актуализировался поиск новых подходов к пониманию сущности управления, в том числе специфики управления системой образования, в рамках педагогики, интегрировавшей современные достижения философии, разных ее научных подсистем, социологии, психологии. Стало необходимым синкретическое осознание смыслов, сущности, факторов и условий эффективного управления образованием, как системой, фактором развития принципиально новой стратегии становления и человеческой личности, и социального целого.

Все вышесказанное позволяет говорить о вызревании объективной необходимости и, соответственно, закономерности практического обновления управления системой образования, которое должно осуществляться на основе его гуманизации.

Современные условия предъявляют новые требования к качеству образования, к повышению квалификации педагогических работников. Это вызывает необходимость постановки перед методическими службами следующих задач, обеспечивающих процесс подготовки и обучения работников образования к работе в изменяющихся условиях:

- 1) переход на личностно-ориентированный подход в организации методической деятельности для педагогов;
- 2) удовлетворение личностных образовательных запросов педагогических кадров и в связи с этим усиление диагностико-аналитической деятельности методических центров;
- 3) развитие системы образования на уровне образовательного учреждения, района, города, региона: обучение исследовательской, прогностической, проектной деятельности педагогов в рамках методической работы. Решение данных задач предполагает изменение содержания, средств, способов организации методической работы на всех уровнях. [1]

В процессе решения управленческих задач реализуются интеллектуальные и личностные возможности руководителей. Можно выделить как наиболее типичные определенные стили мышления руководителей, несмотря на большое их разнообразие:

- ✓ системный стиль, при котором упор делается на определение метода решения задачи (проблемы). В

такой ситуации делается попытка расчленить проблему на отдельные компоненты;

- ✓ интуитивный стиль, характеризующийся большой степенью осознания;
- ✓ проблемы в целом и стремлением использовать различные методы;
- ✓ решения задач;
- ✓ рецептивный стиль, для которого характерно сосредоточение на отдельных деталях проблемы;

проблемы;

✓ перцептивный стиль, при котором проявляются стремления к установлению отношений между различными частями проблемы.

Изучению различных подходов к управлению качеством образования уделяет внимание целый ряд исследователей, а именно Э.М.Коротков [2], М.М.Поташник [3], П.И.Третьяков [4], Т.И.Шамова [5] и многие другие.

В реальной педагогической практике осуществляется переход к вариативному содержанию образования и педагогическим технологиям, новым современным педагогическим концепциям и идеям. Содержание образования насыщается различными образовательными программами, способствующими развитию у учащихся умений и способностей оперировать информацией, творчески решать поставленные задачи. Данный переход осуществляется недостаточно профессионально, противоречиво, чаще в условиях отсутствия системы подготовки к такой деятельности, которую необходимо проводить через серию научных, методических консультаций и мероприятий, где ведущими проводниками педагога к изменению процесса обучения должны стать методические центры, институты развития образования и, в первую очередь, методист.

Системный подход к содержанию методической работы предполагает овладение методистами, педагогами знаниями, логикой своего предмета в целостном виде на всех ступенях обучения, его взаимосвязей с другими предметами и внутри предметными с выделением сущностных понятий, навыков, умений, используемых на различных этапах школьного курса обучения. Кроме того, системный подход к содержанию знаний предполагает наличие ряда специфических знаний по методике, технологии обучения:

- знания процессов моделирования собственной методической и педагогической деятельности, деятельности учащихся и учителей, содержания образования, его форм и методов;
- умения прогнозирования и проектирования образовательных процессов.

Системный подход к организации методической работы предполагает:

- определение места и роли методической работы в системе образования школы, района, города, региона, частью, которой она является; показ связей и отношений в структуре методической службы с социокультурной средой; отражение в системе методической работы ее целевого предназначения - повышения качества подготовки педагога в соответствии с требованиями социального заказа;

- четкое определение функционального предназначения каждого структурного звена методической службы, показ их различий, преимуществ, определение параметров, характеризующих качество методической деятельности;

- выделение основных компонентов системы методической работы (познавательные ориентиры ценностно-нормативные принципы работы, цели и направленность деятельности, результаты и продукты деятельности, функции и содержание методической деятельности, технологию и организационную структуру, ресурсы и условия ее деятельности ее субъектов);

- выявление связей и отношений между структурами методической работы, ее компонентами и подсистемами.

Модернизация знаний в содержании и формах методической работы предполагает развитие умений педагогов пополнять знания по теории и методике предмета, навыков отбора, обработки и хранения учебной информации. Современный подход к обновлению знаний предусматривает наличие умений и навыков работы с компьютерной техникой, информационными носителями содержания образования, анализ данной информации.

Методы работы с педагогами по развитию умений работать с различными источниками информации: информационное погружение в предмет конструирование нового содержания предмета на вариативной основе; выработка критериев отбора содержания предмета; системное исследование места и роли предметной области в структуре педагогической деятельности.

Необходимость распространения образовательных технологий объясняется их эффективностью, воспроизводимостью, управляемостью и концептуальностью.

Развитие творческих способностей личности педагога (ученика) предполагает развитие следующих способностей: к рефлексии (самодиагностике, самоанализу); к проектированию новых систем в профессиональной деятельности; к профессиональному самоопределению; к

концептуальному мышлению; к инновационной деятельности.

Гуманистическая направленность формирует коммуникативную культуру педагога, навыки проведения занятий в форме диалога, развитие субъект-субъектных, партнерских отношений в коллективе; обеспечивает перевод знаний в практическую плоскость, в сознание и поведение людей.

С.А.Мацкевич [4] выделяет следующие типы научных подходов к качеству образования, которые характеризуют не столько саму научную теорию, сколько определяют поведенческое самоопределение самого ученого или субъекта, отвечающего за качество:

1) Анархический, в основе которого лежит убеждение о бесполезности введения стандартов и субъективности определения критериев качества. На взгляд автора, данный подход не является научным.

2) Подход управления качеством по результату может быть эффективным только в условиях иерархической системы организации. Данный подход восстанавливает традицию советской педагогики на единообразии, с небольшой коррекцией и осовремениванием самих критериев качества [6].

3) Технологический подход характеризуется наличием ряда целей образования и способов их достижения, и эффективен в условиях демократического управления и рынка образовательных услуг. Предполагается, что стандарты и критерии качества должны разрабатываться применительно к конкретной технологии. При реализации данного подхода может возникнуть ситуация, когда каждая образовательная организация будет иметь свой стандарт качества, что обусловит трудности в проведении инспектирования, лицензирования и аккредитации данной образовательной организации из-за отсутствия унифицированных стандартов качества.

4) Методологический (рефлексивный) подход предполагает мобильность и реагирование на изменение целей образования и условий их реализации, а также, удержание ценностных и прагматичных рамок. Он не исключает стандартизацию и унификацию как способ упорядочения деятельности. Однако приоритетным является не столько сама технология, сколько сохранение принципов гуманизации, гуманитаризации, демократизации образования. То есть, критерии качества отрабатываются, исходя из аксиологии и культуры, а не их средств и результатов образования. Может «срабатывать» в условиях демократического управления образованием для элитарных педагогов [7].

В теории и практике управления качеством образования также можно выделить несколько основных подходов:

- научный подход заключается в разработке понятий, научно обоснованных критериев и методических рекомендаций абсолютно для всех позиций, существующих в образовательной организации. При этом, в различных системах управления (иерархической или демократической) существует свой подход;

- процессный, согласно которого управление качеством рассматривается как процесс, серия непрерывных взаимосвязанных действий (управленческих функций), каждое из которых, также, является процессом.

Создавая систему управления качеством в образовательной организации, необходимо, в первую очередь, определиться с конечной продукцией, которую она выпускает. Одни образовательные организации за основу своей деятельности принимают подготовку выпускника, другие – оказание образовательной услуги. Потребитель конечной продукции ВУЗа не столько сам учащийся, сколько государство и общество в виде организации, привлекающей выпускника на работу. Таким образом, качественная продукция образовательной организации не образовательная услуга, а выпускник. Исходным пунктом формирования системы управления качеством должно стать построение «модели» выпускника образовательного учреждения как совокупности определенных его личностных профессиональных качеств, на развитие которых должен быть направлен образовательный процесс: его содержание, методы обучения, формы организации, способы контроля и оценки знаний студентов. Между тем, необходимо отметить, что основой деятельности образовательной организации является учебный процесс. При этом его нельзя рассматривать в отрыве от других видов деятельности: научной, учебно-методической, административно-хозяйственной и т.д. [8]

Литература:

1. Иванова А.С., Коробов Д.В. Муниципальный менеджмент. – М., 2012.
2. Коротков Э.М. Управление качеством образования. - М.: Академический проект, 2007. - 317 с.
3. Управление качеством образования.// Под редакцией М.М.Поташника. - М.: Издательство: Педагогическое общество России, 2006. - 448 с.

4. Третьяков П.И. Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии. - М.: Изд-во «Скрипторий», 2005. - 568 с.
5. Третьяков П.И., Шамова Т.И. Управление качеством образования: сущность и проблемы. Сборник материалов научной сессии ФПК и ППРО. – М., 2001.
6. Мацкевич С.А. Методологические и научные подходы к управлению качеством образования // «Кіраванне ў адукацыі», №5, 2004.
7. Мацкевич В.В. Полемиические этюды. - Лиепая, 1993.
8. Формирование системы менеджмента качества в Вологодском государственном техническом университете. Коллектив авторов: Дерягин Р.В., Пахолков Н.А., Мукасеева С.А., Сафонова О.В., Шепелева Ю.В. - Вологда, 2006.

USING AUTHENTIC AUDIO-VISUAL MATERIALS IN ENGLISH TEACHING

Mun N.T., senior teacher; Abramovich Y.A., senior teacher;
Tkachenko O.V., teacher
Academician Y.A. Buketov Karaganda State University
Karaganda, the Republic of Kazakhstan,

The article is devoted to one of the most difficult types of speech activity, listening. According to the authors, it is authentic audio/video texts which allow students to improve skills in perceiving native speakers' speech which reflects the characteristics of the national culture, live authentic reality, causing cognitive interest of students, their willingness to discuss problems, to join the discussion.

The article highlights the opportunities of the Internet resources that have great informative and base of free online English podcasts that create favorable conditions for improving listening skills of foreign speech.

Key words: authentic audio/video materials; methodical work; preparatory stage; text stage; demonstration stage; reproductive, partially-productive types of tasks; creative tasks; online podcasts.

Great changes in the social, economic, and political spheres of our lives have made the society face the need to solve many important issues in the sphere of higher education. In particular, foreign language is now treated as an important source of information and means of national and international communication. Its goal is not just teaching language skills: speaking, reading, listening or writing, but teaching speech activity as a means of communication.

Foreign speech perception in an audial form is one of the most important and complex speech activities and, according to many scientists; it should be sufficiently well developed.

Mastering oral communication begins with listening, the success of which depends largely on how well verbal hearing of a person, his ability to distinguish between the perceived sounds are developed [1]. A person's memory, his ability to hold information in memory, attention and interest in the topic play an important role in listening skills.

Naturally, when teaching listening comprehension it is necessary, first of all, to develop listening and pronunciation skills and speech hearing on the basis of native speakers' speech.

And in this case it is authentic audio video texts which allow students to hear the speech of native speakers, which reflects live authentic reality, features of national culture. Most importantly, authentic material causes cognitive interest of students, readiness to discuss issues, and therefore enhances their motivation to learn a foreign language. Clearly, if students receive foreign language speech, they begin to realize that all their efforts spent on learning a foreign language, were not in vain. Thus, the main task of the teacher at the stage of working with authentic material is selecting audio or video material which would be interesting, informative and meaningful, comprehensible, consistent with modern reality of foreign language society and would create favorable conditions for the acquisition of new cultural information, verbal behavior of native speakers, would help the students get acquainted with the life of the people and their culture [2].

Opportunities of Internet resources to improve listening skills through authentic audio and video texts when learning a foreign language are unlimited.

For example, the BBC World Service provides the opportunity to not only read, but also listen to the news in English on the BBC website. Moreover, in addition to broadcasting this service has a project BBC Learning English, which, being the most popular program, assists students in learning English, especially in the first stage of training. Moreover, there is a large stock of interesting free online English podcasts (small audio or video made in the style of broadcast), contributing to a substantial improvement in the English