

**Пацюра Е.А.**, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.Букетова, факультет математики и информационных технологий, гр. ИНФ-406, студент  
(*Научный руководитель — к.ф.-м.н., доцент Омаров А.М.*)

## **ТЕХНОЛОГИЯ E2-FORUM КАК ЭФФЕКТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ОБУЧЕНИИ**

Развитие современного общества характеризуется положительной динамикой всех сфер жизнедеятельности человека и переход социально – экономической и политической ситуации Казахстана на европейский уровень во многом зависит от тенденции развития и применения новых информационных технологий.

В современном обществе информация становится ведущим ресурсом экономического, социального, политического и культурного развития, а современные технологии ее обработки и распространения только усиливают данное утверждение. Кроме того, это означает увеличение темпа жизни, что в свою очередь требует повышения уровня мобильности, образованности, адаптивности людей к постоянно изменяющимся условиям. Поэтому важным критерием успешности получения знаний обучающимися становится его самовоспитание и самообразование.

Современный век – век новых информационных технологий. Для современного молодого человека компьютер является основным источником работы и отдыха, а интернет стал неотъемлемой частью современной действительности. Интернет может оказать помощь в изучении любого учебного предмета, так как применение ИКТ создает уникальную возможность для обучающихся пользоваться дополнительной информацией, проверять свои знания, умения и навыки, быть в курсе современных открытий. Сегодня к обучающемуся предъявляются требования обладать навыками поиска, оценки, отбора и организации информации, уметь самостоятельно осваивать и исследовать материал, уметь работать в группе, уметь выявлять проблемы, находить пути их решения и применять на практике полученные теоретические знания. При этом обучающиеся получают новую информацию в ходе решения теоретических и практических задач, у них вырабатываются навыки умственных операций и действий, развиваются внимание, творческое воображение, формируется способность открывать новые знания и находить новые способы действия путем выдвижения гипотез и их обоснования.

Информационные технологии на сегодняшний день достигли такого развития, что компьютеры имеются в практически каждом доме. Иногда люди не имеют телевизора, так как считают, что компьютер способен заменить и радио, и телевидение, и другие средства информации. Этому виной распространение в последние годы глобальной сети Интернет. Новые разработанные технологии сделали возможным компаниям Интернет-провайдеров доступными, обеспечить высокую скорость работы и качественными для пользователей. Не оставили данный факт без внимания и работники сферы торговли, рекламы и услуг [1].

Применение ИКТ решает совокупность задач, лежащие в основе программ по дисциплинам бакалавриата высших учебных заведений. Так при организации самостоятельной работы студентов и при сдачи рубежных контролей и экзамена по конкретной дисциплине используется технология тестирования с помощью компьютера. Тестовый контроль и формирование умений и навыков с помощью компьютера предполагает возможность быстрее и объективнее, чем при традиционном способе, выявить знание и пробелы обучающегося. Электронное тестирование позволяет проверить умение ответственно, сосредоточенно и внимательно работать, применяя приемы самоконтроля.

Необходимо отметить, что ИКТ не оптимизируют обучение, а лишь позволяют приблизить методику обучения к реалиям сегодняшнего дня.

На сегодняшний день по всему миру существует множество систем сбора, обработки и хранения информации об интернет – услугах, веб – сайтах, что представляет собой огромный комплекс первичной информации. В связи с этим на рынке сформировалась устойчивая

тенденция применения интернет – услуг не только в сфере образования, но и в других сферах жизнедеятельности человека и общества.

Так, например, для улучшения конкурентных позиций некоторой фирмы на рынке, данная фирма прибегает к различным маркетинговым инструментам, а именно:

- реклама в сети Интернет;
- организация электронной торговли;
- организация акций для стимулирования спроса на продукцию;
- ведение электронной регистрации к сотрудникам фирмы;
- отзывы покупателей.

Таким образом, в условиях высоких темпов развития современных информационных технологий, а также роста конкуренции в рыночной экономике возрастает актуальность применения передовых веб – технологий для привлечения клиентов, сокращения расходов на осуществления деятельности, регулярного проведения исследований по качеству предлагаемых услуг.

Использование сети Интернет, можно эффективно донести информацию о продуктах и услугах до большого числа людей. Каждую секунду в Интернете находятся многие миллионы людей – кто-то для работы, кто-то для развлечений, кто-то в поиске необходимой информации. Все эти причины образовали новое ответвление информационных технологий – Web-дизайн, разработка Web-страниц, Web-сайтов, площадок дистанционного общения (интернет-форумов). Одним из современных интернет форумов является площадка дистанционная общения E2-FORUM.

E2-FORUM – разработанная система, предоставляющая инструменты эффективного обсуждения любой поставленной перед её участниками задачи и предлагающая им в помощь архив научных материалов для изучения.

В данной работе рассмотрены следующие вопросы:

Каковы преимущества применение интернет-форумов в обучении?

Каковы преимущества создания целенаправленного интернет-форума (E2-forum) для повышения эффективности обучения студентов, а также возможности их самообразования?

По данным работы автора Sheri Cyprus [2], Интернет-форум, известен также как доска объявлений, онлайн-обсуждения группы, доски объявлений или веб-форум. Интернет-форум есть дискуссионная площадка на веб-сайте, посредством которого участники могут публиковать дискуссии, читать и отвечать на посты других участников форума. Форум является площадкой для обсуждения абсолютно любой темы в интернет-сообществе.

В связи с бурным развитием компьютерно-опосредованных коммуникаций, интернет-форумы стали более активно применяться в учебной сфере, поощрять студентов к обсуждению и поиску решения на поставленные задачи в сфере их образовательного направления.

Компьютерные онлайн-дискуссии или интернет-форумы на данный момент уже широко используются в целях обеспечения дистанционного образования или как дополнение к обсуждениям тематик различных конференций или выступлений. Подобные среды обсуждений или онлайн-форумы являются одним из основных инструментов электронного обучения.

Использование компьютерных онлайн-дискуссии в интернет-форумах введено в учебную программу многих курсов по всему миру в университетах Австралии, Новой Зеландии, Южной Кореи, Великобритании и США [3].

Применительно к вузам, в отличие от получения студентами хороших теоретических знаний в стенах вуза, обучающиеся получают не достаточно знаний о практических сторонах их применения, поскольку преподавание ведётся в течение ограниченного периода времени. Пространство интернет-форума является одним из инструментов, поощряющим студента начать или присоединиться к более свободному и обширному обсуждению по интересующим его вопросам. Нужны преподаватели, чтобы поощрить студентов использовать новые технологии, такие как интернет-форумы, чтобы не ограничиваться

знаниями полученными в пределах учебной программы, а вести более свободные и расширенные по тематике обсуждения и вопросам современных технологий и поставленных нестандартных задач. Интернет-форумы на данный момент являются одними из простейших компьютерных инструментов коммуникации, которые педагоги могут легко интегрировать в обучение, чтобы расширить обсуждение за пределы стандартных задач.

Интернет-форумы дают много преимуществ для студентов и преподавателей. В исследовании, проведенном американской компанией Teine (2000), студенты проголосовали в пользу самостоятельных, саморегулируемых обсуждений на интернет-площадках.

Американский автор Каллан Д.[4], утверждает, что преимущество интернет-форумов, использующихся должным образом, повышают качество обсуждений, так как людям дается время, чтобы исследовать и рассмотреть решаемую проблему, прежде чем ответить.

Автор Смит (2001) указывает, что соответствующим образом хорошо структурированные онлайн-дискуссии могут способствовать процессу обучения и позволять применять и обговаривать новую информацию учащимися из сфер их личной и профессиональной жизни. Кроме того, интернет-форумы являются более гибкими по сравнению с общением «лицом к лицу» в связи с тем, что они предоставляют время, чтобы подумать и потом выразить свои мысли. Это позволяет как интровертам так и экстравертам среди студентов участвовать в одной и той же интернет-дискуссии.

Chinedu [5] выражает, что участвуя в интернет-форумах, человек получает доступ к знаниям бесплатно. Кроме того, Чинеду (2008) утверждает, что участники форумов охотно делятся своими богатыми знаниями и опытом с другими участниками. В свою очередь, каждый участник форума может воспользоваться полученными свободными знаниями.

Вот некоторые потенциальные преимущества от регулярного участия в онлайн-форуме по данным Pavlina [6]:

- Интеллектуальный обмен среди участников;
- Изучение новых идей и переработка старых;
- Доступность информации для всех членов сообщества;
- Возможность помочь другим;
- Возможность заводить новых друзей и новые контакты;
- Возможность начать новое дело;
- Возможность идти в ногу с текущими событиями;
- Узнавать о новых возможностях.

Имеются свидетельства того, что сообщения, составленные студентами в интернет-форумах содержат больше решений проблем, и состоят из более глубоких размышлений по сравнению с дискуссиями «лицо к лицу». Исследователи обнаружили, что студенты могут уделить больше времени чтению, обдумыванию своих ответов и поиску нужной информации при создании сообщений в такой среде как интернет-форум [7].

В интернет-форумах студенты развивают свою самостоятельность в изучении поставленной проблемы. Каждому участнику дается больше полномочий по форме ответа и выражению своих идей.

В связи с вышесказанным и всеми описанными преимуществами интернет-форумов и возможности применения их в сфере образования, а особенно участие в развитие способностей самостоятельного поиска решений студентов на поставленные задачи, была сформирована идея создания системы E2-forum.

Технология E2-forum это особая интернет-площадка для дискуссий, которая может повысить уровень обучения студентов, предоставить им эффективные инструменты для обсуждения актуальных для них задач, но и при этом дать возможность и преподавателям делиться своими знаниями с более широкой аудиторией слушателей. Разработанная технология интернет-обсуждений - E2-forum будет способствовать более независимым и активным методам обучения среди студентов. Одной из основных причин использования E2-forum в обучении является целенаправленность именно на эффективность повышение качества обучения и преподавания. Для студентов, ищущих единомышленников и всё более

новые и эффективные возможности самообразовываться и желающих обучаться в разы быстрее, следуя за бурно развивающимся миром естественнонаучных и гуманитарных задач, создана данная площадка. Для преподавателей, желающих вести со студентами продолжительные эффективные обсуждения на актуальные вопросы современной научной и технической сферы, на которые в рамках учебной программы вузов просто не хватает времени, E2 тоже создана для поддержания такого взаимодополняющего друг друга общения. При всём сказанном, E2-forum представляет собой не только площадку обсуждений, но и архив материалов и публикаций как преподавателей, так и студентов. С имеющимся архивом может ознакомиться любой участник системы E2-forum.

Учителя частных и государственных школ могут принять участие в форуме педагогического образования по различным вопросам, создав на форуме свою группу. Они также могут совместно использовать различные стратегии для создания планов уроков, поддержание порядка в классе, и использование современных технологий для вовлечения учащихся в процесс обучения. Можно также совместно использовать ресурсы преподавателей в структурированной среде, которая может включать использование учебных модулей. Форум для преподавателей также может обеспечить структурированный подход к решению проблем конкретного учителя, например, при любой ситуации в классе или развитии отношений с родителями.

Форумом по вопросам образования также могут воспользоваться люди, которые работают в других профессиях. Раздел бизнес-образование на форуме позволяет начинающим владельцам бизнеса объединить свои знания и опыт для того, чтобы творчески решать текущие и предстоящие финансовые тенденции в их отрасли. Благодаря развитию интернет технологий, теперь можно проводить встречи форума в виде потокового аудио и видео сообщений через Интернет, включая регулярные веб-конференции, доски объявлений и другие формы электронной коммуникации.

В некоторых случаях образовательный форум является средством для заинтересованных сторон, помогающим собраться вместе и посоветоваться по таким предметам, как история, музыка, или даже на тему политических идеологий. Форум включает в себя возможность изучить некоторые аспекты основного предмета в мельчайших подробностях, а также обеспечить пути общения для людей с общими интересами.

#### Литература:

1. Шалгимбаев М.Б., Омаров А.М., Сейтимбетова А.Б. Применение НИТ на рынке интернет – услуг // Материалы Международной научной конференции «Современные проблемы математики, механики и информатики», посвященной 25-летию Независимости Республики Казахстан, Караганда 2016, стр. 104
2. Cyprus, S. 2010. Что такое Интернет-форум? Wisegeek.com <http://www.wisegeek.com/what-is-an-internet-forum.htm>
3. Скотт А. и Райан Д. 2009. Основы компьютерной грамотности и использования Интернет-дискуссиях: размышления от преподавания больших Когорт в педагогическом образовании. В сравнительной информации Глобализация технологий, сравнительной педагогики и политических исследований, 2009, том 4, 103-120
4. Каллан Д..2006. Плюсы и минусы, обсуждение форума. Интернет-маркетинг, статьи <http://www.akamarketing.com/forums-pros-and-cons.html>
5. Chinedu E. 2008. Семь преимуществ интернет-форумов. Статьи <http://ezinearticles.com/?Seven-Benefits-of-Internet-Forums&id=1813184>
6. Pavlina LLC. 2005. Эффективное Использование Интернет-Форума. <http://www.stevepavlina.com/articles/effective-online-forum-usage.htm>
7. Н. Хара, Бонк С. и Анджели С. 2000.Контент-анализ интернет-дискуссий в прикладном учебном курсе психологии. 12 (3), 143-149