

әлеуметтік қызметкер педагогикалық шеберлігін көрсете алады. Егер адамдардың жан дүниесінде мақұрым болса, клиенттердің жасандылығын іштей шықпаған кішіпейіл екенін бірден аңғарады, әдетте мұндай пиғылмен ешкімді алдай алмайсың. Мұндай жағдайда әлеуметтік қызметкер тарапынан дөрекілік те көрініп жатады. [7]

Әлеуметтік қызметкердің бойында әдептілік пен мейірімділік болуы тиіс. Онда конструктивті дамытуды әріптестермен мейірімді қарым-қатынас жасау өз лауазымына сәйкес әдептіліктің және мәдениеттіліктің маңыздылығын ұғынғаны жөн.

Клиенттермен және олардың жақындарымен әріптестерімен әртүрлі мекеме өкілдерімен қарым-қатынаста және мемлекеттік, солардың атынан әрекет көрсететін ресми тұлға ретінде әлеуметтік қызметкер сыртқы келбетімен, жүріс-тұрысы мен сөзі, жалпы қабылданған әдеп ережесіне сай болуы керек. Оған тек қана сенімділік пен жұмыстың тиімділігіне байланысты емес, сонымен қатар әлеуметтік жұмыс туралы көпшіліктің ой-пікірімен санасуы тиіс.

Адамдармен қарым-қатынастарында екі жүзділіктің қарама-қарсы формасы емес, адамның абыройына мейірімді болу белгілерін білдіреді. I

Ізеттілік адамға қызметтетін бірінші қадам болғандықтан, клиентке көңіл аудару, адамды түсінуге деген ұмтылыс, қажет болған жағдайда оған көмек көрсету формаларын қалыптастыру. [8]

Әлеуметтік қызметкер үшін мемлекеттік және мемлекеттік емес ұйымдар мен мемлекеттің өкілдерімен қарым-қатынас қажетті қатынас болып табылады. Себебі, мамандық мәнінің ішкі көрінісі мұқтаж адамдардың намысына тіл тигізбей, әрқашан көмекке дайын тұруын білдіретінін бәріміз білдік.

Тоқсан ауыз сөздің тобықтай түйініне келетін болсам, әлеуметтік қызметкер өзінің мәдениеті мен педагогикалық шеберлігін қолдану үшін бойында мынадай қасиеттері болуы керек. Клиентпен қарым-қатынаста мейірімділік, шыдамдылық, байсалдылық (ұстамдылық), адамға деген махаббат, өзін-өзі бағалауы, әділеттілік, әдептілік, сенімділік қасиеттерін таныта білуі тиіс. Ал әлеуметтік қызметкердің жеке ерекшеліктеріне тоқталсам, оларға байсалдылық, алдын ала сезе білуі, интуициясының дамығандағы, басқалардың жетістігіне, қайғы-қуанышына сезімтал, әртүрлі шарттар мен жағдайлардан шығудың жолдарын шұғыл және дұрыс таба алуы жатады. Басқа адамдардың қал-жағдайын, сұрау талаптарын түсіне алатын және өзін-өзі басқару мүмкіндігі мол болуы керек.

Қолданылған әдебиеттер:

1. Педагогикалық кеңес №4 2007ж, №4/6
2. Әлеуметтік жұмысты ұйымдастырудың негізгі принциптері Байтен А.Ж.
3. Әлеуметтік жұмыс Сарсенова Ж.Н.
4. Социальная работа Холостова Е.И.
5. Педагогика №10/12 2006 ж
6. «Егемен Қазақстан» газеті 15 мамыр 2008ж
7. Қазақстан мектебі №9 2003ж, 58-59 бет
8. Мектептегі психология №4 2006 ж

Абишева С.К., Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.Букетова, факультет иностранных языков, магистрант гр. МИЯ-11

(*Научный руководитель – д.п.н., профессор Жетписбаева Б.А.*)

ПРОБЛЕМЫ ОТБОРА СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

В эпоху глобализации и информатизации современного мира резко возросла роль иностранных языков. С вхождением Казахстана в мировое образовательное пространство, в частности, с вступлением в Болонский процесс, внимание к проблеме обучения языкам усиливается. В связи с этим, иноязычная профессионально-коммуникативная компетенция стала неотъемлемым элементом подготовки высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов, мобильных на образовательном пространстве и на международном рынке труда, способных свободно общаться на иностранном языке, знакомиться с новой литературой по специальности, готовить необходимые документы, совершать бизнес-командировки, выступать на профессиональные темы и т.д.

В «Государственной программе индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019» отмечено, что в Республике Казахстан существует недостаток и низкая

квалификация кадров с техническими и инженерными навыками. Также в стратегии «Казахстан-2050» Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев отметил особую роль подготовки инженерных кадров в развитии экономики страны в ближайшие десятилетия и поручил Правительству обеспечить развитие системы инженерного образования и современных технических специальностей с присвоением сертификатов международного образца, в результате чего выпускники технических специальностей ВУЗа смогут получить звание «евроинженер» [1, 2].

В соответствии с требованиями «Европейской федерации национальных инженерных ассоциаций», в профессиональную компетенцию евроинженера наряду с готовностью служить обществу и профессии в соответствии с требованиями Кодекса профессионального поведения, наличием хорошей инженерной практики в своей области техники, способностью применять различные теоретические и практические методы для анализа и решения инженерных проблем, а также использовать классические и новые технологии в области специализации, входит свободное знание английского языка, необходимое для общения и работы с европейскими коллегами [3].

Евроинженеры сегодня должны владеть английским языком для общения в конкретных профессиональных, деловых, научных сферах и ситуациях с учетом особенностей профессионального мышления, при организации мотивационно-побудительной и ориентировочно-исследовательской деятельности. Для решения подобного рода задач базовый уровень владения иностранным языком недостаточен.

В связи с этим особую актуальность приобрело преподавание дисциплины «Профессионально-ориентированный иностранный язык» в вузах Республики Казахстан, которая является базовой дисциплиной обязательного компонента согласно типовому учебному плану специальности. Практический курс профессионально-ориентированного иностранного языка направлен на формирование у студентов иноязычной профессионально-коммуникативной компетенции, обеспечивающей их успешную деятельность с применением английского языка в различных сферах общения.

Обучение дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык» осуществляется согласно учебно-методическим комплексам (УМК), разработанным в соответствии с требованиями, на основе типовых учебных программ, которые определяют содержание, объем и порядок изучения дисциплины обязательного компонента типового учебного плана, отражает круг основных знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для освоения, рекомендуемую литературу и утверждается соответствующими республиканскими учебно-методическими объединениями при вузах уполномоченным органом Республики Казахстан в области образования.

С целью изучения структуры и содержания дисциплины «Профессионально-ориентированный иностранный язык», нами были проанализированы типовые учебные программы по дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык» для студентов следующих технических специальностей – «Теплоэнергетика», «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», «Радиотехника, электроника и телекоммуникации», «Транспорт, транспортная техника и технологии» и «Математическое и компьютерное моделирование».

Целью данной учебной дисциплины должно быть, по нашему мнению, повышение уровня владения английским языком у студентов, успешно освоивших основную образовательную программу бакалавриата по соответствующему направлению подготовки, и овладении необходимыми навыками решения профессиональных задач на иностранном языке, а также для дальнейшего профессионального самообразования. Однако, в типовых учебных программах по дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык» для вышеназванных технических специальностей имеются различия в формулировании цели дисциплины. К примеру, в типовой учебной программе для специальности «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» целью дисциплины является «Обучение практическому владению профессиональной устной речью по специальности с целью активного применения языковых умений и навыков в профессиональном общении на основе ввода профессионально-ориентированного иностранного языка, с учетом специфики указанной специальности». В типовых учебных программах для специальностей «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «Теплоэнергетика» в качестве цели указываются «Развитие и отработка основных коммуникативных умений и навыков, необходимых для успешного ведения профессиональной деятельности, связанной с поиском, обработкой и передачей технической информации на иностранном языке». В типовых учебных программах для специальностей «Транспорт, транспортная техника и технологии» и «Математическое и компьютерное моделирование» целью обучения дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык» является «формирование и развитие коммуникативной

компетенции специалиста – участника профессионального общения на английском языке в сфере науки, техники и технологий». Как показал анализ формулирования целей типовых учебных программ для технических специальностей, на данный момент в них нет единого подхода к формированию иноязычной профессионально-коммуникативной компетенции, цели в типовых учебных программах не способствуют повышению уровня английского языка у студентов.

Таблица 1 - Цели и задачи типовых учебных программ

Специальность	Теплоэнергетика	Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	Транспорт, транспортная техника и технологии	Математическое и компьютерное моделирование
Цель	Развитие и отработка основных коммуникативных умений и навыков	Обучение практическому владению профессиональной устной речью по специальности	Формирование и развитие коммуникативной компетенции специалиста	Приобретение студентами коммуникативной компетенции, уровень которой позволяет использовать иностранный язык в профессиональной деятельности
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться в речи научно-техническими терминами по основной специальности; - осуществлять перевод научно-технических текстов; - вести беседу на англ. языке; - воспринимать и отрабатывать различную информацию на англ. языке; - выполнять письменный перевод текстов 		<ul style="list-style-type: none"> - повышение общей культуры речи; формирование и развитие необходимых знаний языка, а также владение навыками и умениями профессионального технического общения 	<ul style="list-style-type: none"> - формирование лингвистической компетенции; - формирование прагматической компетенции; - формирование когнитивной компетенции; - формирование информативной компетенции

Анализ типовых учебных программ также свидетельствует о неоднозначном понимании задач дисциплины «Профессионально-ориентированный иностранный язык». В приведенной ниже таблице 1 в качестве примера приведены цели и задачи отдельных типовых учебных программ, из чего можно заметить, что сегодня в типовых учебных программах не корректно формулируются задачи дисциплины, которые должны быть направлены на развитие иноязычной профессионально-коммуникативной компетенции будущих специалистов, что в свою очередь подразумевает развитие всех четырех видов речевой деятельности. По нашему мнению, задачами типовых учебных программ должны быть формирование компонентов коммуникативной компетенции, таких как лингвистическая, прагматическая и социокультурная компетенции, совершенствование умений и навыков говорения, чтения, письма и аудирования в рамках профессионально-ориентированной тематики; обучение приемам работы со специализированной литературой, энциклопедическими,

толковыми и терминологическими словарями; развитие навыков устного и письменного перевода текстов по специальности с родного языка на иностранный язык и с иностранного языка на родной язык, что в свою очередь будет направлено на реализацию формирования иноязычной профессионально-коммуникативной компетенции.

Как показывает анализ типовых учебных программ указанных дисциплин, в настоящее время неоднозначно понимается содержание профессионального иностранного языка, его коммуникативная направленность, нет единого подхода к определению целей, задач дисциплины, в некоторых типовых учебных программах задачи отсутствуют. Разброс в формулировании целей и задач профессионального языка связан с непониманием сущности данного курса. Во-первых, данный курс должен быть направлен, как было сказано выше, на совершенствование умений и навыков говорения, чтения, письма и аудирования, то есть всех четырех видов речевой деятельности, а не только говорения, как это сказано в большинстве типовых учебных программ. Во-вторых, иноязычная профессионально-коммуникативная компетенция предполагает формирование у будущих специалистов не только лингвистической компетенции – способности использовать язык в ситуациях профессионального общения, но и прагматической компетенции – способности стилистически корректно реализовать лингвистическую компетенцию в различных условиях речевого общения с учетом коммуникативной целесообразности высказывания. Важной составляющей является и формирование социокультурной компетенции – способности строить речевое поведение с учетом социальных норм поведения, обусловленной культурой страны изучаемого языка. Таким образом, проектируемые результаты освоения дисциплины предусматривают сформированность у студентов совокупности знаний, умений и навыков как компонентов лингвистической, прагматической и социокультурной компетенций.

Также необходимо при разработке типовых учебных программ учитывать уровневую модель обучения «Концепции развития иноязычного образования Республики Казахстан», разработанной на основе «Общеввропейских компетенции владения иностранным языком». Как показывает анализ, большинство из них составлены без указания конкретных уровней владения иностранным языком, в соответствии с которым производится отбор содержания языкового образования. По нашему мнению, к концу обучения дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык», студенты должны владеть иностранным языком на уровне В2-С1. В качестве положительного примера можно предложить типовую учебную программу для специальности «Технология фармацевтического производства», разработанной КарГУ имени Е.А.Букетова, где в качестве одной из задач было указано совершенствование иноязычной коммуникативной компетенции в предметной области специальности, соответствующей уровню В2-С1. [4, 5].

Профессионально-ориентированное обучение иностранному языку признается в настоящее время приоритетным направлением в обновлении образования. В процессе профессионально-ориентированного обучения большая роль отводится преподавателю, и поэтому сегодня для успешной реализации профессионально-ориентированного обучения очень важно учитывать мнение и оценку преподавателей вуза нормативных документов, так как именно преподавателю отводится функция реализации содержания обучения согласно типовому учебному плану. В связи с этим, нами проведено анкетирование на предмет их оценки типовых учебных программ по дисциплине «Профессионально-ориентированный язык» среди преподавателей кафедры «Иностранный язык» факультета иностранных языков КарГУ имени Е.А.Букетова. В анкетировании участвовало 14 преподавателей.

Как показали результаты анкетирования, больше половины опрошенных удовлетворены содержанием типовых учебных программ лишь на 50%. 6 преподавателей согласны с содержанием типовых учебных лишь на 25%. Мы получили такие же результаты по следующему вопросу. С высказыванием «Я согласен с минимумом навыков и умений, определенных в типовой учебной программе по дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык» на 75% согласилась половина опрошенных, а вторая половина опрошенных преподавателей отметила, что согласна с данным высказыванием только на 50%. С высказыванием «Типовая учебная программа позволяет корректно составить УМК по дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык», отвечающий общим образовательным стандартам и требованиям», была согласна только половина преподавателей (50%). Также преподавателям было предложено внести свои пожелания и предложения по совершенствованию типовой учебной программы по дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык». Преподавателями была отмечена необходимость доработки в плане структурной целостности. Отдельные опрошенные отметили отсутствие задач в типовых учебных программах, недостаточную ясность и точность при

формулировании минимума умений и навыков, которыми должны обладать студенты по окончании курса. Практически все опрошенные преподаватели высказали мнение о том, что в большинстве типовых учебных программ недостаточно раскрыта роль профессиональной иноязычно-коммуникативной компетенции, которая является сложным интегративным целым, которая обеспечивает компетентное профессиональное общение на языке специальности в условиях межкультурной коммуникации.

В связи с вышеизложенными результатами анализа типовых учебных программ по дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык» и анкетирования преподавателей, мы пришли к выводу, что сегодня типовые учебные программы по данной дисциплине, по нашему мнению, не отвечают ее целям и задачам. Недостаточно раскрыты компоненты иноязычной профессионально-коммуникативной компетенции студентов технических специальностей, такие как прагматическая компетенция и социокультурная компетенция. Также недостаточно точно изложены требования к умениям и навыкам согласно четырем видам речевой деятельности. Очень мало внимания уделяется таким видам речевой деятельности, как письмо, чтение и аудирование. Отдельного внимания требуют цели и задачи, предложенные в типовых учебных программах. Таким образом, необходимо унифицировать типовые учебные программы по дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык» для всех технических специальностей вуза по структуре и по содержанию, для чего требуется разработка методических рекомендации по подготовке типовых учебных программ, которые будут регламентировать структуру, содержание, цели и задачи дисциплины «Профессионально-ориентированный иностранный язык» для всех специальностей.

Литература:

1. «Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019». - <https://strategy2050.kz/ru/page/gosprog3/>
2. Стратегия «Казахстан-2050». - <https://strategy2050.kz/ru/>
3. The European Engineers. – FEANI: Issue №04. 2009. – 104p.
4. «Концепции развития иноязычного образования Республики Казахстан». – Алматы: Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, 2006 г. – 19с.
5. Типовая учебная программа: Профессионально-ориентированный иностранный язык. 5В074800 – Технология фармацевтического производства. – Караганда: Каргу им. Е.А.Букетова, 2014. – 52с.

Ақтай Ж.М., академик Е.А.Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университеті, педагогикалық факультет, ПИМНО – 21 тобының студенті
(*Ғылыми жетекшісі – п.ғ.м., аға оқытушы Асетова Ж.Б.*)

ЗАМАНАУИ АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР – БАСТАУЫШ МЕКТЕПТІҢ ОҚУ ҮДЕРІСІН ТИІМДІ ҰЙЫМДАСТЫРУ ҚҰРАЛЫ РЕТІНДЕ

Қазіргі заманғы ғылыми - техникалық үрдістің қарқыны білім беру жүйесінің алдына үлкен мақсаттар мен жаңа міндеттер жүктейді. Жас ұрпақты жан - жақты жетілген, ақыл - парасатты, ой - өрісі биік, бәсекеге қабілетті азамат етіп тәрбиелеу - қоғамымыздың ең өзекті мәселесі. Бұл әр мұғалімнің шығармашылық ізденіспен жаңаша істеуін қажет етеді.

Бүгінгі білім беруді жаңарту жағдайында оны ақпараттандыру басым мәнге ие болып отыр. Жалпы бүгінгі күні әлемнің барлық елдерінің қоғамдық даму негізі болып білім, ақпарат және ақпараттық технологиялар болып табылады. Соған сәйкес өркениет дамуының қазіргі кезеңін ақпараттандырумен және ақпараттық қоғамды қалыптастырумен байланыстыру кездейсоқ нәрсе емес. Бүгінгі күні республика көлемінде білім беруді ақпараттандыру проблемасы жан-жақты және нақты зерттелуде.

Ақпараттық ғасырда интеллектуалды қызметтің дамуы компьютер және қазіргі коммуникация құралдарымен тығыз байланысты. Бұл технологияландыру адамның іскер белсенділігіне, білімділігіне, мәдениетіне, ал, жалпы айтқанда, ғылым мен көзқарасқа түбегейлі әсер етеді. Ақпараттық технология білімді өңдеумен анықталып, қоғамның материалдық және рухани жағдайын өзгертеді.